Evidências do piloto de integração

Evidências antes de ampliar um piloto limitado.

DEMONSTRAÇÃO FICTÍCIA, NÃO REPRESENTA O DESEMPENHO DE CLIENTES. FONTE: PILOT-01.



Foto via Pexels

Agenda

01 Escopo e limites do piloto

02 Solicitações de suporte observadas

03 Evidências ainda não mensuradas

04 Próxima decisão

O escopo do piloto limita a interpretação

Piloto de quatro semanas

Vinte e quatro voluntários participaram de um piloto de integração de quatro semanas. Todos receberam a nova lista de verificação.

Não foi usado nenhum grupo de comparação, e a equipe não autorizou uma implementação em toda a empresa.

O piloto não comprova a eficácia da lista de verificação.



Fonte: PILOT-01.

As solicitações de suporte diminuíram, sem comprovar causalidade

MÉTRICA	VALOR
SOLICITAÇÕES: SEMANA 1 → SEMANA 4	30 → 18
REDUÇÃO ABSOLUTA	12 solicitações
REDUÇÃO EM RELAÇÃO À SEMANA 1	40%

Solicitações, não pessoas; exposição e tipos de tarefas não foram controlados. Fonte: PILOT-02.

Evidências ainda não medidas

- **Tempo até a produtividade e qualidade da conclusão:** não medidos.
- **Custos:** não medidos.
- **Resultados de não voluntários e sazonalidade:** não medidos.
- **Resultados sustentados após a semana quatro:** não medidos.
- Avaliar extensão limitada; implantação geral não autorizada. PILOT-01; PILOT-03.